

Herr Haase, warum soll man bei Wasserbetten-Haase ein Wasserbett kaufen?

Das ist schnell erklärt. Wir beschäftigen uns viele Jahre intensiv mit dem Thema Schlafen im Wasserbett. In dieser Zeit haben wir viel "Kommen und Gehen" gesehen. Geblieben sind die Etablierten, die vor allem auf Qualität + Service setzen.

Wir setzen auf "Just-in-Time" weil wir wollen, dass die Wassertechnik "frisch" ist und nicht "abgestanden" - was am Ende auch viel mit dem Schlafkomfort und der Langlebigkeit zu tun hat.

Aber der wichtigste Punkt, wir sind ein Fachgeschäft mit Online Handel. Das heißt, alles was wir im Shop verkaufen, verkaufen wir auch so 1:1 in unserem Geschäft. Genau wie wir keinen Unterschied beim Service On- und Offline machen.

Sie bekommen eine exakte Bedarfsanalyse. Glauben Sie mir, was wir gesehen haben, was von "Experten" verkauft und montiert wurde.

Ob es Bettrahmen sind, die sich nicht für Wasserbetten eignen (und da gibt es viele, die zwar auf Produktbildern schön sind aber im Alltag unbrauchbar) oder Bettgrößen und Beruhigungen, die für den Schläfer auf Grund der Körpergröße und des Körpergewicht nie funktionieren.

Selbst nach dem Kauf im Online Shop kommunizieren wir und planen ggf. nochmals um.

Wir schließen Fehlkäufe und böse Überraschungen konsequent aus!

Dazu kommt der Aufbau! Profi-Montage ist das A und O für gutes Schlafen im Wasserbett. Es ist unverständlich, wie man ein Wasserbett sich vor die Haustüre liefern lassen kann, nach dem Motto: "Das geht schon irgendwie". Genau da ist die Krux für die Branche. Ein schlecht befülltes Wasserbett bringt keinen gesunden Schlaf und schadet dem tollen Produkt.

Wenn es so einfach wäre, würde es im deutschsprachigen Raum nicht um die 600 engagierte Fachbetriebe vor Ort geben. Deshalb sind wir auch bewusst kein Massenanbieter, sondern setzen auf Klasse (Qualität + Freude) statt Masse.

Und was verkaufen und machen Sie da anders?

Wir haben uns Standards gesetzt. Die Branche ist relativ übersichtlich. Beste Erfahrungen haben wir mit Herstellern aus Deutschland, Skandinavien, Niederlanden und Österreich gemacht. Da sitzen etablierte Firmen wie Akva Waterbeds aus Dänemark oder Poseidon aus Holland, die zu den Wasserbett-Pionieren gehören und schon seit Jahrzehnten tolle Qualitäts - Produkte liefern.

Diese Firmen haben sich weiterentwickelt und auf Markttrends gesetzt. Zudem übernehmen wir den Profi-Aufbau. Wir nehmen uns Zeit, dem Kunden das Bett einzustellen wie er es braucht und erklären die exakte Handhabung und was wichtig ist: Nach dem Kauf sind wir da und kümmern uns mittels Feintuning um alle Belange. Wir versprechen, mit dem besseren Schlaf kommt das bessere Leben.

Andere Firmen bieten aber auch den Aufbau-Service an!

Wie das läuft, kennen wir aus Erfahrung. Da werden 4-5 Betten im Akkord montiert inkl. Anreise von 400 km und mehr. Der Kauf eines Wasserbettes ist Vertrauenssache. Als Kunde möchte ich einen Ansprechpartner in der Nähe haben, der Profi ist und für mich immer erreichbar. Bei uns heißt es nicht: Aus den Augen - aus dem Sinn.

Nun verkaufen Sie als Fachgeschäft Wasserbetten schon ab ca. 600,00 Euro!

Ja! Wir decken die gesamte Bandbreite ab und verkaufen auch Wasserbetten im Low Budget Bereich. Ich behaupte nicht, ein Wasserbett um die 600,00 Euro ist das Schlimmste, weil wir mit Herstellern zusammen arbeiten, die wir vertrauenswürdig sehen.

Fakt ist, wenn man ein gutes Produkt mit dem passenden Service möchte, sollte man einen Blick auf unser Comfort Bett werfen. Für 1000 Euro bekommt man ein durchdachtes Wasserbett, was nicht das Maß aller Dinge ist, jedoch auch nicht "abgespeckt". Sprich: man bekommt schon Mesamoll II Wassertechnik, Energiesparheizungen der neuesten Generation aus dem Haus T.B.D., einen akzeptablen Bezug + Capliner. Dazu gibt es selbstverständlich ein umfangreiches Zubehörpaket mit dem passenden Betttuch.

Darauf sind wir stolz, man sollte überlegen, ob gesunder Schlaf und damit ein besseres Leben nur 500,00 Euro wert ist. Wenn man die durchschnittliche Lebensdauer unserer Wasserbetten von 15-20 Jahren mit der Summe aller positiven Eigenschaften rechnet, kommt man an unserem Avantgarde Bett in Preis und Leistung nicht vorbei. Mehr geht erstmal für ein freistehendes komplettes Wasserbett nicht und darf nicht mehr kosten.

Auf den Punkt gebracht: Schlafen ist elementar und wer nicht gut schläft wird krank!

Wie sieht es mit der Garantie bei Ihnen aus?

Obligatorisch geben wir ab unserem Wasserbett Comfort 10 Jahre Garantie und das ohne Bedingungen.

Aussagen wie "lebenslange Garantie" halten wir für unseriös und sind zwangsläufig an Bedingungen gebunden.

Es ist wie mit allem, wenn Sie ihr Bett pflegen und eine vernünftige Qualität kaufen, haben Sie viele Jahre Freude und das weit über 10 Jahre hinaus. Dazu braucht man keine projektierten Garantieverprechen! Ich weiß nicht was in 10 Jahren ist, genauso wenig wie Sie. Und wenn ich Minimum 10 Jahre perfekt schlafe, habe ich alles richtig gemacht und die Investition hat sich sowas von bezahlt gemacht.

Warum haben immer noch so wenig Leute ein Wasserbett?

Es liegt z.T. an den Vorurteilen, wie Wasser, Gewicht, Energie. Das lässt sich mit wenigen Sätzen entkräften. Das Internet ist voll mit dahingehender Aufklärung. Gerade das leidliche Thema Gewicht reduziert sich am Ende auf einfachste Mathematik.

Wenn jeder die Vorteile vom Wasserbett wüsste, dieses Schlafsystem würde von viel mehr gesundheitsbewussten Schläfern angenommen!
Das meine ich ernst und ist meine tiefste Überzeugung.

Wie sehen Sie die Zukunft im allgemeinen für das Wasserbett?

Absolut rosig! Das Wasserbett ist ein Life Styl Produkt was sich nicht "abnutzt".

Unabhängig von den vielen gesundheitlichen Vorteilen, freut man sich jeden Abend auf sein Wasserbett.

Man merkt sofort die wohltuende Entspannung unabhängig vom exzellenten Schlafklima und den sagenhaften Tiefschlafphasen den sogenannten REM - Phasen.

Wir argumentieren so:

An das neue Auto hat man sich schnell gewöhnt, vom steilen Wertverlust nicht zu reden. Genutzt wird das Auto im Verhältnis zum Bett lächerlich wenig.

Das Wasserbett überrascht jeden Abend mit seinem Wohlfühleffekt und ist Wellness und Urlaub Nacht für Nacht.

Hinzu kommt, viele Ex-Wasserbetten-Schläfer, vor Jahren auf die Boxspring-Welle aufgesprungen, sich nun wieder an das tolle Schlafen im Wasserbett erinnern.

Zudem hat sich in den letzten Jahren gerade in Qualität, Optik und Design richtig viel getan.

Und was empfehlen Sie persönlich?

Ganz ehrlich: Ein freistehendes Wasserbett mit einem hohen Kopfteil in Wunschfarbe sowie dem riesigen Stauraum-Unterbau von Akva aus Dänemark. Das ist perfekte Optik und super bequemes Handling. Ich will sagen, es geht um das Beziehen des Bettes, dem Weglassen der harten und oft zu breiten Kanten (störend generell beim Ein- und Aussteigen) sowie Fußfreiheit. Die Höhe wird ideal, weil wir diese für Sie bestimmen.

Im allgemeinen hört man, gerade sog. Wasserbetten-Studios sind teuer?

Darüber können wir nur lachen! Bewusst nennen wir uns auch lieber Fachhandel als Studio. Was das Internet kann, konnten wir in unserem Geschäft selbst ohne Online-Shop schon immer. Und was Preis+Leistung+Service betrifft, halten wir uns für unschlagbar. Wir legen Wert auf Qualität und Nachvollziehbarkeit der Produkte die wir für unsere Kunden beschaffen. Kurz gesagt - wir übernehmen Verantwortung auch nach dem Kauf.

Ein einfaches Beispiel soll das verdeutlichen und dies gilt nicht nur für Wasserbetten: Es gibt Unternehmen die omnipräsent bundesweit auf allen Kanälen aktiv sind.

Jeder kann sich denken was Dauerwerbung kostet, da laufen jeden Monat zum Teil fünfstellige Summen selbst für kleinere Unternehmen auf. Man braucht nicht viel Phantasie wer das bezahlt.

Werbung im gesund Maß ist notwendig, jedoch setzen wir wie gesagt auf Klasse und investieren lieber in die Zusammenarbeit mit Top-Herstellern und geben 1a Qualität auf Grund der Effizienz an unsere Kunden weiter.

Wir sagen dazu stolz: Die beste Werbung ist die, die nichts kostet!

Ziehen Sie zum Abschluss noch ein Fazit!

Was soll ich sagen, in Anlehnung eines Matratzenherstellers der die ganze konventionelle Trocken-Matratzen Branche aufgemischt hat und unserer Meinung nach niemals auch nur im Ansatz den Schlafkomfort eines Wasserbettes herankommt, kann unser Schlußwort aus nur lauten:

“Das beste jemals von uns getestetete Schlafsystem ist ein Wasserbett”.

Vielen Dank für die offenen Worte und Einblicke.

Danke für die Fragen, die wir gerne beantwortet haben.